

for
and only

U
U
U

La conciergerie privée
au service de votre
fidélisation

FID.

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Proche des entreprises, de leurs problématiques et conscient des enjeux stratégiques de la Relation Client, UUU, leader de la conciergerie privée en France depuis 2003, a développé un nouveau Pôle spécifiquement dédié à la fidélisation : **UUU FID**.

UUU FID met au service de votre entreprise, son expertise reconnue en matière de conciergerie et de relation client.

- Un service inédit et personnalisé pour vos clients/collaborateurs
- Un accès à un assistant personnel 7j/7, 24h/24
- Disponible en France et dans le monde
- Par le biais de différents modes d'accès (tél, email, interface web et mobile)
- Mettant à leur disposition une large gamme de prestations répondant à tous leurs besoins (quotidiens, loisirs, voyages, urgences,...)
- Permettant de leur faciliter la vie et leur faisant économiser de l'argent
- Au nom et pour le bénéfice de votre entreprise/marque

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

▪ *UUU FID construit à vos côtés...*

- ... l'offre de services répondant parfaitement à votre projet en vous permettant de choisir :
- Les modes d'accès
- Les univers de demandes
- L'amplitude horaire
- Le nombre de personnes concernées



▪ *UUU FID accompagne vos clients...*

- Gratuitement en France ou à l'international
- De manière illimitée pour toutes leurs demandes
- En leur apportant une solution adaptée et personnalisée
- Avec une équipe de concierges experts et multilingues
- Dans de nombreux domaines (voyage, hôtellerie, gastronomie, art de vivre, service à la personne, mode et beauté,...)

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

- *UUU FID vous propose plusieurs modes d'accès...*

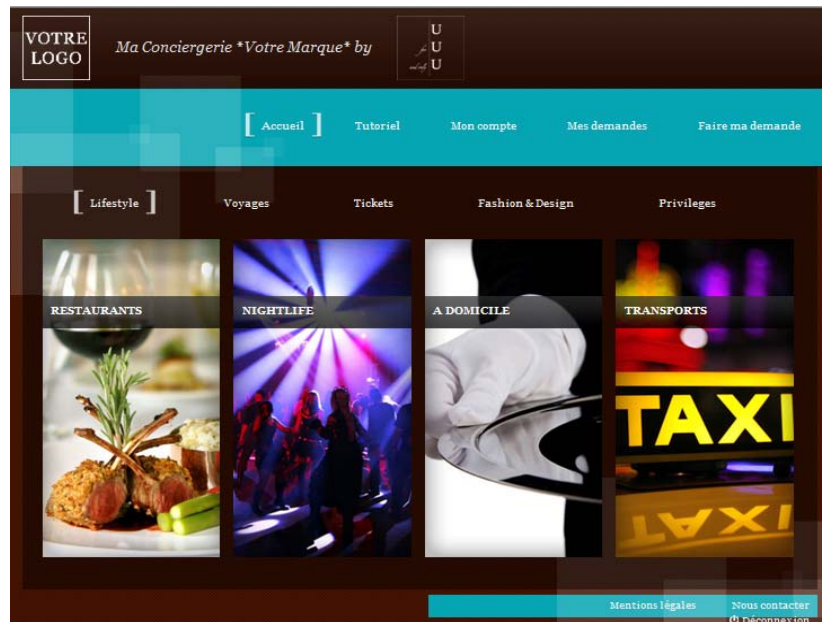
1

- Par une interface Web :

UUU FID a développé une interface web basée sur l'association entre son savoir-faire en conciergerie privée et les dernières technologies internet.

Via une simple connexion à internet sur un ordinateur, smartphone ou tablette tactile, votre client accède à son portail sécurisé, véritable fenêtre vers son assistant personnel. Celui-ci le guide dans ses recherches parmi une large gamme de prestations, allant des besoins quotidiens aux envies plus exceptionnelles.

Cet outil suit les demandes effectuées et propose un historique détaillé de ces dernières.



COMMENT CELA FONCTIONNE ?

2

- Par téléphone :

Par des interfaces téléphonique et informatique personnalisées (numéro d'appel unique, messages d'accueil et d'attente à votre nom et adresses mail sur-mesure...), vos clients accèdent à leur assistant personnel dédiés comme s'il s'agissait de votre propre infrastructure.



▪ ... *plusieurs amplitudes horaires et univers de demandes...*

Selon les besoins propres à votre projet, UUU FID développe une offre et une amplitude horaire adaptées.

Qu'il s'agisse du mode d'accès par téléphone ou par interface Web, UUU FID peut conserver ou non l'intégralité de son « catalogue » de prestations et ainsi ne proposer à vos clients que les univers de demandes que vous souhaitez.

POUR QUELLES DEMANDES ?

Grâce à un carnet d'adresses exclusives et un réseau exceptionnel de plus de 11 000 prestataires, partenaires et consultants internationaux, UUU FID propose un assistant personnel capable de répondre à toute demande, à tout moment et partout dans le monde.

ART DE VIVRE

*Restaurants, Nightlife,
A domicile, Transports*

Exemple : réserver en dernière minute un restaurant étoilé...



VOYAGES

*Week-ends, Séjours,
Locations saisonnières*

Exemple : organiser de A à Z le voyage de vos rêves...

TICKETS

*Culture&Art, Spectacles
Evènements sportifs*

Exemple : trouver les meilleures places pour un spectacle à guichet fermé...



FASHION & DESIGN

*Mode, Bien-être,
Sport, High-tech*

Exemple : vous recommander les meilleures adresses, rien que pour vous...

PRIVILEGES

*Avantages,
Invitations, Uniques*

Exemple : invitation au vernissage d'une grande exposition...



...un assistant personnel
à tout moment, partout
dans le monde...

QUELLE UTILISATION POUR VOTRE ENTREPRISE ?



UUU FID met à votre disposition son expertise en conciergerie et son outil CRM pour optimiser votre relation client. Chaque collaborateur UUU FID s'appuie sur des outils collaboratifs adaptés pour une gestion parfaite des demandes et leur suivi et ainsi atteindre les objectifs de votre projet de fidélisation.

- **CONQUERIR DE NOUVEAUX CLIENTS**

Exemple : Une banque offre ce service à tout nouveau porteur de sa carte affinitaire

- **FIDELISER VOS CLIENTS**

Exemple : Pour tout renouvellement d'abonnement, un opérateur téléphonique offre ce service

- **GENERER DU TRAFFIC**

Exemple : Une enseigne high-tech haut de gamme offre ce service à toute personne venant tester leur nouveau produit

- **ETENDRE VOS SERVICES**

Exemple : Un réseau d'agences de voyages offre ce service à ses clients VIP

- **ENRICHIR VOTRE CONNAISSANCE CLIENT**

Exemple : Une marque automobile offre ce service aux nouveaux clients et obtient en retour, grâce au CRM, des informations pertinentes sur ces derniers



POUR DES BENEFICES MUTUELS

En s'associant à UUU FID, c'est pour vous la garantie d'une opération de fidélisation innovante et performante. Pour cela, nous nous engageons à :

*vous accompagner
tout au long de votre
projet*



*une totale satisfaction
de vos
clients/collaborateurs*

Pour votre entreprise :

- OPTIMISER VOTRE INVESTISSEMENT
- ACCROITRE VOS ACTIVITES COMMERCIALES
- ENRICHIR ET ENTRETENIR SUR LA DUREE VOTRE RELATION CLIENT
- MIEUX CONNAITRE VOS CLIENTS POUR ANTICIPER LEURS BESOINS
- VALORISER VOTRE IMAGE

Pour vos clients ou collaborateurs :

- BENEFICIER GRATUITEMENT D'UN ASSISTANT PERSONNEL
- SE SENTIR PRIVILEGIE ET CONSIDERE
- PROFITER D'UNE VIE PLUS SIMPLE
- POUVOIR VIVRE DES EXPERIENCES MEMORABLES

A QUEL PRIX ?



Tarifs de base en HT par utilisateur pour un programme de fidélisation de 6 mois en accès interface web (incluant l'email)

| Nombre d'utilisateurs | 5jours/7 | | | 6jours/7 | | | 7jours/7 | | |
|-----------------------|--------------------|--------|---------|----------|--------|---------|----------|--------|---------|
| | 9h/20h | 9h/22h | 24h/24h | 9h/20h | 9h/22h | 24h/24h | 9h/20h | 9h/22h | 24h/24h |
| 50 à 250 | 60 € | 67,5 € | 105 € | 72,5 € | 81 € | 125 € | 84 € | 94 € | 146 € |
| 251 à 600 | 55 € | 62 € | 96,5 € | 66,5 € | 75 € | 115 € | 77 € | 86 € | 134,5 € |
| 601 à 1 400 | 48 € | 54 € | 84 € | 58 € | 65 € | 100 € | 67 € | 75 € | 117 € |
| 1 401 à 4000 | 41 € | 46 € | 71,5 € | 49,5 € | 55 € | 85 € | 57 € | 64 € | 99,5 € |
| 4 001 à 10 000 | 28,5 € | 32 € | 50 € | 34,5 € | 38,5 € | 59,5 € | 40 € | 45 € | 69,5 € |
| 10 001 à 25 000 | 20 € | 22,5 € | 35,5 € | 24,5 € | 27,5 € | 42 € | 28 € | 31,5 € | 49 € |
| + de 25 000 | sur demande | | | | | | | | |

Durée

- Pour 3 mois : Tarifs de base -30%
- Pour 1 an : Tarifs de base +60%

Mode d'accès

- Téléphone : Tarifs de base +100%
- Application Smartphone : Tarifs de base +15%

Fidéliser vos clients/collaborateurs à partir de 2,66€/mois

QUI SOMMES-NOUS ?



Leader et précurseur sur le marché de la conciergerie privée en France depuis 2003, UUU (Ultimate luxury for You and only You) rassemble un cercle élitiste de particuliers et de grandes entreprises. Sa vocation est de les accompagner de manière exclusive et personnalisée à travers le monde.

Basée à Paris, Bruxelles, Londres et Genève, UUU associe l'art de vivre et le raffinement « à la française » à une recherche perpétuelle de l'excellence grâce à des équipes de concierges multilingues et un réseau mondial de prestataires de qualité.

Nos références...

Sollicitée par de nombreuses sociétés françaises et internationales depuis sa création, UUU bénéficie déjà de toute la confiance de grands groupes intervenant sur des secteurs d'activité divers.

ALCATEL LUCENT / AOL-TIME WARNER/ AQOBA / AVIATION CLUB DE FRANCE / BANQUE PICTET /BNP PARIBAS/ BRED BANQUE / CHAUMET / CREDIT AGRICOLE / DANONE / DASSAULT SYSTEMES / DIAGEO / DIRECTION GENERALE DE L'AVIATION CIVILE (DGAC) / EDITIONS JALOU / EGON ZEHNDER INTERNATIONAL / EUTELSAT / LE PUBLIC SYSTEME / LSF LOYALTY / MONDIAL ASSISTANCE / NEUFLIZE OBC / SYSTÈME U / TOMMY HILFIGER / SANOFI AVENTIS /...

UUU - 196, rue Saint Honoré 75001 Paris - FRANCE

Tel : +33 1 83 64 97 49 – Fax : +33 1 40 13 05 79

THE-UUU.COM